

# Solicitud del Servicio de Línea Económica de Verizon



(Servicio Telefónico con Descuento)

**POR FAVOR LEA ATENTAMENTE EL FORMULARIO Y LLÉNELO COMPLETAMENTE UTILIZANDO BOLÍGRAFO Y LETRA DE IMPRENTA**

Nombre del solicitante \_\_\_\_\_  
(apellido) (nombre) (inicial intermedia)

Domicilio \_\_\_\_\_  
(número) (calle) (número del apartamento, si es pertinente)  
 \_\_\_\_\_  
New York  
(ciudad o pueblo) (estado) (código postal)

Número telefónico de su domicilio  
(incluya el código del área)  
 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
 Teléfono donde se le puede localizar para hacer los arreglos pertinentes al servicio  
 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Tipo de Servicio de Línea Económica solicitado (señale sólo uno)

Básico  Tarifa fija  
(no está disponible en todas las áreas)

**REQUISITOS**

Por favor suministre su Número de Seguro Social  -  -

Por favor suministre su número de identificación de su tarjeta de beneficios.

Está recibiendo ayuda de: (señale sólo <u>un</u> programa)	Prueba de que reúne los requisitos (solamente el del programa señalado)
<input type="checkbox"/> Medicaid (MA) <input type="checkbox"/> Cupones de Alimentos (FS) <input type="checkbox"/> Asistencia de red de seguridad <input type="checkbox"/> Asistencia familiar	Adjunte una fotocopia de su tarjeta de beneficios. <b>No envíe el original.</b>
<input type="checkbox"/> Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI) <input type="checkbox"/> Pensión para Veteranos Incapacitados (DP) (no relacionado con el servicio) <input type="checkbox"/> Pensión para Viudas de Veteranos (SSP) (no relacionado con el servicio) <input type="checkbox"/> Programa de Asistencia de Energía para Viviendas (HEAP)	Adjunte una fotocopia de la notificación de aprobación. <b>No envíe el original.</b>
<input type="checkbox"/> Elegible por Ingresos (IE) pero no está recibiendo beneficios	Ver más abajo*

\* Elegible por Ingresos pero que en la actualidad no está recibiendo beneficios, adjunte carta de la Agencia o pida a un agente de la Línea Económica o a un gerente de Verizon que le pongan el sello o firmen en el espacio a continuación:

Sello de la Agencia o Gerente de Verizon de Asuntos para el Comunidad \_\_\_\_\_  
(firma)

**POR FAVOR LEA Y FIRME LA SIGUIENTE DECLARACIÓN**

**Certifico:**

- Que **no** soy persona dependiente para propósitos de impuestos federales o que soy persona dependiente mayor de 60 años.
- Que toda la información anterior es correcta.

**Autorizo** a la Oficina de asistencia temporal y para incapacitados del Estado de Nueva York, a otras agencias que administran los programas mencionados más arriba y a Verizon y sus subsidiarias a intercambiar cualquier tipo de información que resulte necesaria para verificar que reúno los requisitos para recibir las tarifas con descuento del Servicio de Línea Económica de Verizon. Entiendo que si dejo de cumplir los requisitos, mi Servicio de Línea Económica de Verizon será cambiado a la tarifa normal residencial.

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**ENVÍE LA SOLICITUD FIRMADA Y LAS PRUEBAS DE QUE REÚNE LOS REQUISITOS AL:**

Verizon SRC, PO Box 9000, Annapolis, MD 21401  
 Llame gratis al 1 212 890-2005 o visítenos en [www.verizon.com/lifeline/ny](http://www.verizon.com/lifeline/ny)

## CONSEJOS PAR ECONOMIZAR DINERO

*Gracias por solicitar el Servicio de Línea Económica de Verizon.  
¿Sabía que usted puede ahorrar ahora mismo,  
reúna o no los requisitos para recibir la Línea Económica?*

### He aquí algunas fáciles maneras de economizar dinero en su factura telefónica residencial de Verizon.

#### CUANDO USTED...

#### ASÍ ES COMO AHORRA.

##### Utiliza el mercado directo

Ya sea que usted haga llamadas locales, regionales o de larga distancia, podrá siempre economizar dinero llamando directamente, sin ayuda de la operadora.

##### Consulta la guía telefónica y marca el número usted mismo

Existe una tarifa por cada servicio de información de números de teléfono suministrado por Verizon. Ahorre buscando los números usted mismo. En caso de que decida solicitar el servicio de información de números de teléfono de Verizon, economice marcando el número usted mismo. Se le cobrará un cargo extra cada vez que Verizon lo haga automáticamente por usted.

##### Se usa el servicio de bloqueo de llamadas con tarifa

El servicio de bloqueo de larga distancia, bloquea su capacidad de hacer llamadas regionales con tarifa y de larga distancia desde su teléfono particular. También bloquea los cargos a un tercer número y/o las llamadas con cargo revertido a su teléfono particular. Su representante de servicio puede ayudarle a activar el servicio de bloqueo de llamadas con tarifa en su línea telefónica.

##### Bloquea ciertas llamadas costosas

En las áreas donde tal servicio se encuentre disponible, Verizon puede bloquear las llamadas que se hagan desde los teléfonos residenciales a ciertos mensajes grabados y servicios de conversación de grupo (centrales con prefijo 700 y 900). Su representante de servicio Verizon hará los arreglos para este servicio gratuito.

##### Solicita descargo de llamadas

Si usted llama de cualquier teléfono de Verizon y obtiene números equivocados, conexiones de mala calidad o se cortan las llamadas locales o regionales con tarifa, cuelgue y llame al 0 para que se le descargue la llamada.

##### Realiza todos los cambios de servicio a la vez y verifica que haya promociones especiales

Es posible que usted deba pagar una tarifa cada vez que solicite un cambio en el servicio telefónico de su hogar. Por esta razón es mejor solicitar todos estos cambios de una sola vez. Si desea servicios opcionales, busque en nuestros anuncios publicitarios promociones especiales.

##### Se mantiene al tanto de lo que está pagando

Es importante revisar su factura cada mes. Infórmese sobre los servicios opcionales que tiene y conserve sólo los que necesita y utiliza. Cerciórese de que los nombres de las compañías de larga distancia o regionales son las que usted ha elegido. Si han sido cambiadas sin su consentimiento, llame a la compañía que usted eligió y explique lo sucedido. Usted tiene derecho a ser transferido de nuevo a su compañía sin costo alguno.

##### Reciba facturas con llamadas que no ha hecho

Llame al representante de servicio de Verizon para lo que se refiere a las llamadas regionales con tarifa o locales de su factura que corresponden a Verizon. Para las llamadas cargadas por otras compañías, llame a estas compañías.

##### Paga su factura telefónica a tiempo y por correo

Al vencerse su cuenta telefónica, a usted se le podría cobrar un recargo del 1.5% por pago tardío. Al saldar oportunamente su cuenta se evitan tales recargos y también se garantiza que el servicio no será suspendido por mora. En este último caso, además de pagar la suma adeudada, deberá abonar una tarifa extra de reconexión. Pagando por correo se podrán evitar las comisiones por servicios que cobran algunas agencias de pagos.

##### Considere un Paquete de Llamadas Locales

Si usted hace muchas llamadas, puede beneficiar de un paquete de llamadas locales, el cual envuelve llamadas y servicios en un precio fijo. Su representante de Verizon tiene más detalles. Clientes no son elegibles para aplicar para ambos Servicio Línea Económica y paquetes de llamadas locales.