

# Application for Verizon LifeLine Service



(Discounted Telephone Service) 한국어 지원서를 이용하려면 뒷면을 보십시오.

**PLEASE READ CAREFULLY, USE PEN, PRINT AND FILL OUT COMPLETELY**

Name of Applicant \_\_\_\_\_  
(last) (first) (middle initial)

Home Address \_\_\_\_\_  
(number) (street) (apartment number, if applicable)

\_\_\_\_\_  
(city or town) New York (state) (zip code)

My home telephone number  
(include area code)  
 ( ) -

Telephone number where I can  
 be reached to arrange service  
 ( ) -

Type of LifeLine Service Requested (check only one)  Basic  Flat Rate  
(not available in all areas)

**WHAT YOU NEED TO QUALIFY**

Please provide your Social Security Number  -  -

Please provide the ID Number from your benefit card.

| I am receiving assistance from:<br>(check only one program)  | Proof of Eligibility<br>(only for program checked)                          |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Medicaid (MA)<br><input type="checkbox"/> Food Stamps (FS)<br><input type="checkbox"/> Safety Net Assistance<br><input type="checkbox"/> Family Assistance  | Attach a photocopy of your benefit card.<br><b>Do not send original.</b>    |
| <input type="checkbox"/> Supplemental Security Income (SSI)<br><input type="checkbox"/> Veteran's Disability Pension (DP) (non-service related)<br><input type="checkbox"/> Veteran's Surviving Spouse Pension (SSP) (non-service related)<br><input type="checkbox"/> Home Energy Assistance Program (HEAP) | Attach a photocopy of your approval notice.<br><b>Do not send original.</b> |
| <input type="checkbox"/> Income Eligible (IE) but not receiving benefits   | See below*  |

\* Income Eligible but not currently receiving benefits, attach Agency letter or have LifeLine Agent or Verizon Manager stamp or sign here: Agency Stamp or Verizon Community Affairs Mgr. \_\_\_\_\_  
(signature)

**PLEASE READ AND SIGN THE FOLLOWING STATEMENT**

I certify that:

- I am **not** dependent for federal income tax purposes.
- All the above information is correct.

I authorize the New York State Office of Temporary and Disability Assistance and other agencies administering the above programs and Verizon and its subsidiaries to exchange any information necessary to verify my eligibility for the discounted rate Verizon LifeLine Service. I understand that if/when I am no longer eligible, my Verizon LifeLine Service will be changed to the regular residence rate.

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

**MAIL SIGNED APPLICATION AND PROOF OF ELIGIBILITY TO:**

**Verizon SRC, P.O. Box 33075, St. Petersburg, FL 33733-8075**  
 If you have a question about Lifeline call 1.800.483.7772  
 or visit us at [www.verizon.com/lifeline/ny](http://www.verizon.com/lifeline/ny)

## **MONEY SAVING TIPS**

*Thank you for your application for Verizon LifeLine Service. Did you know that you can start saving money right now, whether or not you qualify for LifeLine?*

한국어에 대한 정보를 보려면 뒷면을 참조하십시오.

**Here are some easy ways to save money on your Verizon home telephone bill.**

### **WHEN YOU...**

### **THIS IS HOW YOU SAVE.**

**Always dial direct**

Whether you're calling local, regional or long distance, you always save by dialing direct, without the help of an operator.

**Look in the book and dial the number yourself**

There is a charge for each request you make to Verizon Directory Assistance. Save by looking up phone numbers yourself. When you do call for a number, you can save by dialing the number yourself. There is an additional charge each time you allow Verizon to automatically dial the number for you.

**Use Toll Blocking**

Toll blocking blocks your ability to make long distance and regional toll calls from your home phone. It also blocks the billing of third-number and/or collect calls to your home phone. Your service representative can help you place toll blocking on your phone line.

**Block certain expensive calls**

Where available, Verizon can block calls from home telephones to certain recorded messages and group conversation services such as 700 and 900 numbers. Your Verizon service representative can arrange for this free blocking service.

**Ask for credit**

From any Verizon telephone: If you get a wrong number, poor connection, or are cut off on a Verizon local or regional toll call, hang up and dial 0 for credit.

**Make service changes all at once and check for special promotions**

There may be a charge each time you make a change in your home phone service. For that reason, it is best to ask for all your changes at the same time. If you want an optional service, check our advertisements for special promotions.

**Know what you're paying for**

It's important to check your bill each month. Know which optional services you have; keep only the ones you need and use. Check your bill for names of regional and long distance companies to be sure they are the ones you selected. If your company has been changed without your approval, call the company you want and explain what happened. You are entitled to be switched back to your company at no charge.

**Are billed for a call you didn't make**

Call your Verizon service representative for local and long distance regional toll calls on the Verizon part of your bill. For calls billed by other companies, call that company.

**Pay your telephone bill on time and by mail**

Should your telephone bill become overdue, a 1.5% late payment charge may apply. Paying on time avoids late payment charges. Paying on time also assures you that service will not be turned off for non payment. In addition to paying the amount due, there is an extra charge for turning service back on. Also, when you pay by mail, you can avoid the service fee charged to you by some payment agencies.

**Consider a Local Calling Package**

If you make many phone calls, you may benefit from a Local Calling Package, which bundles calls and services at a fixed price. Call your Verizon service representative for details. Please note that customers are not eligible to sign up for both LifeLine Service and a Local Calling Package.

# Verizon 라이프라인 전화 서비스 신청서

(전화요금 할인 서비스) (For English application, see page 1)

아래 내용을 자세히 읽으신후 펜을 사용하여 영문 정자체로 모든 사항을 기재하십시오.

신청인 성명 \_\_\_\_\_ (영어) (성) (명) (중간 이니셜)  
주소 \_\_\_\_\_ (번지) (스트리트) (아파트 번호) \_\_\_\_\_  
NEW YORK (도시) (주) (우편번호) \_\_\_\_\_

본인의 집 전화번호 (지역번호 포함) \_\_\_\_\_  
서비스 계약을 상담할 수 있는 본인의 낮시간 전화번호 \_\_\_\_\_

라이프라인 서비스 신청 종류 (한 가지만 선택)  기본  균일 가격 (해당되지 않는 지역도 있음.)

### 신청 자격

당신의 소셜 시큐리티 번호를 적으십시오.  -   
이외에, 당신의 복지 카드 또는 승인 통지서의 증명 번호를 기재하십시오.

| 본인은 다음 프로그램의 수혜자입니다:<br>(프로그램 하나만 표시)   | 자격 증명<br>(표시한 프로그램의 자격 증명)             |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 메디케이드 (MA)<br><input type="checkbox"/> 푸드 스탬프 (FS)<br><input type="checkbox"/> 안전 넷 지원<br><input type="checkbox"/> 가족 지원   | 복지 카드 사본을<br>첨부하십시오.<br>원본은 보내지 마십시오.  |
| <input type="checkbox"/> 추가 시큐리티 소득 (SSI)<br><input type="checkbox"/> 퇴역군인 신체 장애 연금 (DP) (병역과 연관되지 않음.)<br><input type="checkbox"/> 퇴역군인 생존 배우자 연금 (SSP) (병역과 연관되지 않음.)<br><input type="checkbox"/> 주택 에너지 보조 프로그램 (HEAP) | 승인 통지서 사본을<br>첨부하십시오.<br>원본은 보내지 마십시오. |
| <input type="checkbox"/> 소득 수준으로는 신청 자격이 있으나 (IE) 복지 혜택은 받지 않고 있음.  | 아래 내용을 참조하십시오.*                        |

\*소득 수준으로는 신청 자격이 있으나 현재 아무런 복지 혜택을 받지 않고 있는 경우, 해당 기관의 공관이나 라이프라인 설계사, 또는 Verizon 매니저의 날인이나 서명을 받으십시오.  
 Verizon 커뮤니티 업무 매니저 \_\_\_\_\_ (서명)  
 또는 해당 기관 날인 \_\_\_\_\_

### 다음 내용을 읽고 서명하십시오.

본인은 아래 사항을 증명합니다:  
 ● 본인은 연방 소득세 감면 부양가족이 아니며 60세 이상의 부양가족도 아닙니다.  
 ● 위에 기재된 자료는 모두 정확합니다.  
 본인은 뉴욕주 임시 및 장애 지원 사무소, 뉴욕시 커뮤니티 개발국, 또는 상기 그로그램을 관할하는 기관, Verizon 본사 및 자회사가 본인에 관한 자료를 상호교환하여 본인이 Verizon사의 라이프라인 전화요금 할인 서비스를 신청할 자격이 있는지 조회하는 것을 허락합니다. 본인이 더 이상 신청자격이 없을 때, 본인의 Verizon 라이프라인 서비스의 할인 전화요금이 정규 전화요금으로 바뀌는 것을 본인은 이해합니다.

서명 \_\_\_\_\_ 날짜 \_\_\_\_\_

서명한 신청 양식과 자격 증명서류를 아래 주소로 우송하십시오:

Verizon SRC, P.O. Box 33075, St. Petersburg, FL 33733-8075

LifeLine 에 질문사항이 있으면 1.800.483.7772

로 전화하거나

웹사이트 [www.verizon.com/lifeline/ny](http://www.verizon.com/lifeline/ny) 를 방문하십시오.

## 전화요금 절약 방법

Verizon 라이프라인 전화요금 할인 서비스를 신청해 주셔서 감사합니다. 라이프라인 서비스 신청 자격 여하에 관계없이 지금부터 당장 전화요금을 절약할 수 있는 것을 아십니까?

(For information in English, see page 1)

다음 몇 가지 방법으로 Verizon 전화요금을 절약할 수 있습니다.

이렇게 하면... 이렇게 절약할 수 있습니다.

|  |  |
|--|--|
| 항상 직통전화를<br>거십시오.                                  | 전화 교환원의 도움을 받지 않고 항상 직통으로 시내, 증장거리, 또는 장거리전화를 걸면 전화요금을 절약할 수 있습니다.   |
| 본인이 전화번호를<br>찾아 직접 전화를<br>거십시오.                    | Verizon 전화번호 안내서비스를 사용하실 때마다 서비스 요금이 가산됩니다. 본인이 전화번호부에서 번호를 직접 찾으면 서비스 요금을 절약할 수 있습니다. 또한 Verizon 전화번호 안내를 신청하더라도 본인이 직접 해당 전화번호로 전화를 걸면 요금을 절약할 수 있습니다. Verizon이 당신을 위해 해당 전화번호를 자동으로 걸어주면 추가 요금이 적용됩니다.                                |
| 사용료 차단을<br>이용하십시오.                                 | 귀하의 월별 청구서를 관리하고 전화요금 비용을 줄이려면 담당직원에게 사용료 차단(toll blocking)을 요청하십시오. 이것은 귀하의 전화번호로 장거리 전화 및 전화요금을 지불하는 지방전화가 걸리지 않게 해줍니다. 또한 이것은 제3번호의 요금청구 및/또는 귀덕 전화번호로 오는 수신자 부담 전화를 막아줍니다. 서비스 담당직원이 귀하의 전화번호에 대한 사용료 차단을 해드릴 수 있습니다.                |
| 값비싼 특정<br>전화번호로의<br>통화 차단을 이용하십시오.                 | Verizon은 가정에서 특정 전화 녹음 메시지가 있는 번호로 전화를 거는 것과 그룹 대화 서비스로 통화하는 것을 가능한 지역에서는 차단할 수 있습니다. (394, 540, 550, 910, 920, 970, 976, 교환 및 700과 900으로 시작되는 전화번호) Verizon 고객 서비스 담당원은 이러한 무료 차단 서비스를 마련해 드립니다.  |
| 공제 서비스를<br>요구하십시오.                                 | Verizon 전화에서 잘못된 전화번호로 연결되었거나, 통화 불량 및, 시내/증장거리 전화 도중 통화가 끊겼을 경우, 전화를 끊은 후 다시 211를 눌러 전화요금 공제를 요구하십시오. (뉴욕주 북부 지방은 0을 누르십시오.)  |
| 서비스 종류 변경은 모두<br>한번에 같이 하고 특별 홍보<br>프로그램을 알아 보십시오. | 가정용 전화 서비스 종류를 변경할 때마다 수수료가 있을 수 있습니다. 그러므로 모든 서비스 종류 변경 신청은 되도록 한 번에 같이 하는 것이 좋습니다. 다른 옵션 서비스를 원하시면 무료 연결을 제공하는 Verizon 특별 홍보 광고를 알아 보십시오.  |
| 본인이 지불하는<br>전화요금의 내역을<br>확실히 아십시오.                 | 전화요금 고지서를 매 달 체크하십시오. 당신이 어떤 옵션 서비스를 이용하고 있는지 알아 보고 당신이 필요하며 이용하고 있는 것들만 유지하십시오. 그리고 증장거리 및 장거리전화 서비스를 담당하는 전화 회사가 당신이 지정한 회사인지 확인하십시오. 당신의 동의 없이 전화 회사가 변경되었다면 자신이 원하는 전화 회사로 연락하여 상황을 설명하십시오. 당신은 무료로 원래의 전화 회사로 바꿀 자격이 있습니다.          |
| 자신이 걸지 않은<br>전화요금이 부과되었다면                          | Verizon이 담당하는 시내 및 증장거리 전화요금은 Verizon 고객 서비스 담당원에게 문의하시고 장거리전화 요금은 해당 전화 회사에 문의하십시오.   |
| 전화요금 납부 기간을<br>어기지 마시고 우편으로<br>지불하십시오.             | 전화요금 납부 기간을 어기면 1.5%의 연체료가 부과될 수 있습니다. 전화요금을 정시에 납부하면 연체료가 부과되지 않고 전화선이 끊기는 불상사도 발생하지 않습니다. 만약 전화요금을 납부하지 않아 전화선이 끊기면, 연체된 전화요금을 지불하는 것 이외에 전화선을 다시 연결시키는 추가 요금이 적용됩니다. 전화요금을 우편으로 납부하면 신용카드 회사와 같은 다른 요금 지급 서비스 회사에 서비스료를 지불하지 않아도 됩니다. |