

질문이 있으시면 800-483-7772 번 저희 고객 서비스 담당자에게 문의해 주십시오.

본 통지서에 나와 있는 모든 비용, 계약 기간과 조건은 본 통지서가 게시되었던 시기의 것이지만 변경될 수 있습니다.

### 버라이즌 통신의 가정용 전화 서비스에 대한 안내

이 공문에는 캘리포니아 공공시설 위원회와 법률이 규정하는 전화 서비스 정보가 포함되어 있습니다.

#### 정보자료가 필요하십니까?

버라이즌, 캘리포니아 공공시설 위원회, 타 통신 회사들과 소비자 단체 그리고 지역 단체들과 함께 모든 통신 이용 고객들이 알아야 할 소비자 보호관련 정보자료가 담긴 웹사이트를 개설하였습니다. [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com) 을 방문하시거나 또는 1-800-649-7570 번으로 전화주시기 바랍니다.

=====

#### 캘리포니아 라이프라인 (LifeLine) 프로그램

고객은 시내전화 서비스 할인을 받을 자격이 되실 수 있습니다. 캘리포니아 공공시설 위원회 (CPUC)의 캘리포니아 라이프라인 프로그램 (이전에 유니버설 라이프라인 전화 서비스 또는 ULTS 라고 알려진)은 저소득 가정에게 할인된 일반 가정용 (지상 전화선) 기본 전화 서비스를 제공해 드립니다. 또한 설치비용의 할인 혜택과 각 주간(州間) 가입 라인의 월별 비용에 대한 크레딧을 받으시게 됩니다. 만약 고객의 가족 중에 장애인이 있거나, 통화 시 문자 전화기 (TTY)가 필요하신 분이 계신다면, 2 번째 캘리포니아 라이프라인 혜택을 받으실 수 있습니다. 인디언 보호구역 또는 부족 전용 대지에 주거권리가 있으신 분들은 연방 라이프라인 프로그램에서 제공하는 추가 할인 혜택을 받으실 수 있습니다.

#### 캘리포니아 라이프라인 혜택을 받을 수 있는 2 가지 방법:

방법 1 – 프로그램 기반, 방법 2 – 소득 기반. 이 2 가지 방법 중 하나를 고르시면 됩니다.

방법 1 0 프로그램 기반: 만약 고객 (또는 고객의 가족)이 아래에 열거된 공공보조프로그램 중 하나에 가입되어 있다면 해당 자격을 얻으실 수도 있습니다:

- 메디케이트/메디칼 (Medicaid/Medi-Cal)

- 보충 영양 지원 프로그램 (SNAP) 또는 푸드 스탬프
- 생활보조금 (SSI)
- 연방 공공주택 보조 또는 섹션 8
- 저소득 가정을 위한 에너지 보조 프로그램 (LIHEAP)
- 빈곤 가정을 위한 임시 보조 (TANF)
- 부족 TANF
- 전국 학교 점심의 무료점심 프로그램 (NSL)
- 헤드 스타트 소득 기준 지원 프로그램 (부족에게만 적용)
- 건강 가족 카테고리 A
- 여성, 신생아, 아동 프로그램 (WIC)
- 인디안 일반 지원국

방법 2 – 소득 기반: 또한, 가구의 총 수입액이 아래의 연수입 한도액보다 적거나 같다면 캘리포니아 라이프라인 혜택을 받으실 수도 있습니다. 가구 소득이 연수입 한도액 규정을 충족하는지를 보여 주는 서류를 보여 주셔야 합니다.

가족의 규모	캘리포니아 라이프라인 연수입 한도액
1-2 명.....	\$24,000
3 명.....	\$28,200
4 명.....	\$34,000
추가 식구당.....	\$ 5,800

가구 수입액에 근거하여 캘리포니아 라이프라인혜택을 받기 위해서는, 가구 규모에 총 수입액이 상기 한도액보다 적거나 같다는 것을 증명하는 서류를 제출하셔야 합니다.

다음이 이에 해당되는 서류입니다:

- 전년도 주, 연방 또는 부족 세금보고서; 또는
- 수입내역서 또는 같은 해 연속 3 달치 임금지불 체크의 보관용 부분
- 노후공공연금(Social Security) 지급 내역서, 재향군인부, 퇴직/ 연금, 실직 연금, 그리고/또는 산재보험 지급 내역서

- 이혼 판결서
- 위자료 및/또는 자녀 양육 서류
- 기타 공문 서류

인디언 보호구역이나 부족 전용 대지에 거주하는 적격 인디언은 부족지 프로그램 또는 북미 인디언 라이프라인(NAL) 프로그램을 위해 연방 향상 라이프라인 또는 링크업 지원이 제공하는 추가 할인 혜택을 받으실 수 있습니다. 라이프라인 혜택 자격을 갖추었으며 연방정부가 인정한 부족지의 거주민들은 서비스 개선을 위한 설치비를 최대 \$100.00 할인 받아 매월 최저 월 \$1.00 에 기본 전화 서비스를 받으실 수도 있습니다. 귀 가구는 상기의 연수입 한도액 규정을 여전히 충족해야만 합니다.

### 신청 방법

버라이즌 가입 고객은 버라이즌에 전화하셔서 저희 고객 서비스 담당자와 캘리포니아 라이프라인 프로그램에 관해 문의하실 수 있습니다:

또한 고객은 캘리포니아 공공시설 위원회 웹사이트 <http://www.californialifeline.com> 을 방문하실 수 있습니다.

### 중요 사항!

캘리포니아 라이프라인 할인 혜택을 받기에 앞서 캘리포니아 라이프라인의 신규 신청자는 먼저 승인을 받아야만 합니다. 캘리포니아 라이프라인을 신청하신 경우 고객의 신청이 승인될 때까지는 요금을 전액 납부하셔야 합니다. 집 전화 서비스를 개시하는데 드는 최초 비용 납부를 도와 드리기 위해 무이자 납부 플랜을 이용하실 수 있습니다. 고객의 신청이 승인되면 캘리포니아 라이프라인 할인에 따른 청구서 크레딧을 받으시게 되며, 이 크레딧은 서비스 개시일자와 등록 요청일자 중 더 최근 날짜에 대해 소급 적용됩니다. 청구서에 적용된 크레딧이 \$10 를 초과하는 경우에는 버라이즌에 환불 수표를 요청하실 수도 있습니다.

캘리포니아 라이프라인 프로그램에 가입하신 직후, 고객은 PIN 정보가 수록된 신청 양식을 핑크색 봉투를 통해 우편으로 받으실 것입니다. 신청 양식 회송은 귀하의 PIN 을 이용하여 [www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com) 에 온라인으로 제출하시거나 캘리포니아

라이프라인 담당자(California LifeLine Administrator)에게 우편으로 보내 주시면 됩니다. 버라이즌으로 보내셔서는 안 됩니다.

반드시 마감일 이전에 회송해 주셔야 합니다. 그렇지 않을 경우에는 요금을 계속 전액 납부하셔야 합니다.

현재 라이프라인 프로그램에 등록되어 있으신 경우, 할인 혜택을 받으시려면 프로그램 참가를 매년 갱신하셔야만 합니다. 현재 참가 중이신 분들은 PIN 정보와 함께 캘리포니아 라이프라인 갱신 양식이 핑크색 봉투를 통해 우편으로 받으실 것입니다. PIN 을 이용하여 [www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com) 에서 온라인으로 갱신하시는 것이 할인 혜택을 계속 받는 가장 쉽고도 빠른 방법입니다.

#### 추가 정보

라이프라인 서비스에 대한 질문이 있으시면 저희의 특별 무료 라이프라인 정보 센터 1-800-794-4741 번으로 문의해 주십시오. 또한, 캘리포니아 공공시설 위원회 홈페이지 <http://www.californialifeline.com> 에서 캘리포니아 라이프라인에 대한 정보를 보실 수 있으며, 위원회와 주 전역의 통신 회사들이 후원하는 웹사이트 [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com) 또한 방문하실 수 있습니다.

CA Annual Lifeline Notice

### 서비스 지역

캘리포니아는 11 개의 서비스 지역으로 나누어집니다. 서비스 지역당 1 개 또는 그 이상의 지역코드가 있습니다.

서비스 지역에 포함되는 전화 종류:

- 시내 전화 – 요금 규정 센터로부터 0 에서 12 마일 까지 (고객이 거는 전화의 요금을 매기는 지점)
- 구역 내 사용 책정 또는 ZUM 사용 할인 전화 – 요금 규정 센터로부터 13 에서 16 마일까지 (거의 전 지역에서 이용이 가능함)

### 기본 및 지역 톨 서비스

버라이즌은 4 가지 종류의 기본 지역 가정용 전화 서비스를 제공합니다. 다음은 대부분의 지역에 적용되는 요금입니다. \*

\*아래의 월별 요금표에는 다음과 같은 사항들이 포함되어 있지 않음에 유의하시기 바랍니다: 첫 번째 (주 전화선) 전화선에 부과되는 5.15 또는 \$6.50, 각 구간 (州間) 네트워크 접속을 위한 추가선 연결 (주 전화선이 아닌)에 부과되는 5.15 또는 \$7, 선택적 통화 서비스, 장거리 전화 회사들과 700 번, 900 번, 976 번과 같은 정보 전화 서비스 이용에 대한 청구서, 시, 주, 연방 기관이 부과하는 세금, 수수료, 추가요금. (라이프라인 고객들은 다음과 같은 캘리포니아 추가요금을 내지 않습니다: 고비용기금 (High Cost Fund) A 와 B, 통신연결기금(Teleconnect Fund), 통신중계서비스 (Relay Service) 와 통신장치기금 (Communications Devices Fund), 그리고 기본 서비스에 부과되는 ULTS (라이프라인) 추가요금. 주의사항: 이러한 추가요금들은 기본 외의 서비스와 통화에 적용될 수 있음.)

서비스	매월당 비용	제공되는 서비스
균일 요금	\$20.50-20.91*	무제한 무료 시내전화
책정 요금	기본 \$12.39 요금 외에 사용한 만큼만 지불 그리고 시내전화와 ZUM** 전화사용시 \$3 크레딧이 제공됨.	낮은 월별 요금. 사용한 만큼 부과되는 시내전화료 - 처음 1 분에 4 센트 - 매 추가분마다 1 센트씩 부과되고 저녁, 밤, 주말에는 할인요금이 적용됨.
캘리포니아 라이프라인 균일 요금 (공공보조프로그램의 수령 자격이 되거나, 1 인 또는 2 인으로 된 가족 전체의 연수입이 \$24,000 미만인 되는 고객을 위한 저렴한 비용의 서비스. 수입 수준은 가구 규모에 따라 달라짐.)	\$6.28 그리고 네트워크 이용에 대해 \$5.15 또는 - \$6.50 의 크레딧을 제공받고, 설치 비용이 \$10.00. 정규 요금에서 \$14.22 - \$14.63 할인	무제한 무료 시내 전화. 또한 장거리 전화 서비스를 통제할 수 있는 장거리 전화 방지 서비스를 무료로 받을 수 있는 혜택이 주어짐.
캘리포니아 라이프라인	\$3.34 기본요금 외에 사용	낮은 월 요금.

메세지 요금 (위의 해당자격 연수입을 참조)	한 만큼 지불 그리고 네트워크 이용에 대해 \$5.15 또는 \$6.50 의 크레딧을 제공받고, 설치 비용이 \$10.00. 정규 요금에서 \$9.05 할인	60 통의 무료시내 전화, 제한시간 없는 통화가 가능하며, 그 이상 사용시 매 통화당 8 센트씩 요금이 부과됨. 또한, 장거리 전화 서비스를 통제할 수 있는 장거리 전화 차단 서비스를 무료로 받을 수 있는 혜택이 주어짐.
--------------------------	---	---

\*균일요금에 대한 기본요금은 서비스 지역에 따라 달라질 수 있습니다. 고객의 시내전화 서비스 구역에 인근 지역까지 포함되어 있는 경우, 균일요금에 대한 기본요금, 책정요금 그리고 라이프라인서비스 요금들이 약간씩 높아질 수 있습니다. 이러한 확장 서비스 해당 지역은 Palm Springs, Palm Desert, Lake Hughes, Gaviota, Los Alamos, Santa Maria, Big Pine, Bishop, Lone Pine, Olancho, Pine Creek, Sherwood Ranch 와 Trona 입니다.

\*\* 버라이즌 인명별 전화번호부의 앞면을 확인하시거나 저희에게 전화하시어 귀하가 ZUM 지역에 해당되는지 알아보십시오.

**할인 전화요금제** – 하루 24 시간 직통 중거리 전화요금을 절약할 수 있습니다.

- **센서블 미니트 (Sensible Minute) ®** -월 \$2.99 기본요금에 분당 8 센트
- **버라이즌 파이브 센트 플랜 (Verizon Five Cents Plan)** – 지역 패키지가 적용되는 고객들에게 분당 5 센트

**패키지 (Packages)\*** -복합 기본서비스, 무제한 시내전화와 ZUM 전화, 그리고 하나의 패키지 요금으로 묶여져 있는 발신자 번호 표시기능, 무제한 중거리 전화,무제한 장거리 전화 서비스와 같은 기타 옵션들이 제공됨. 이같은 서비스가 제공되는 요금제는 다음과 같음:

**버라이즌 후리덤 벨류(Verizon Freedom Value)** –무제한 시내 전화, ZUM 전화, 종장거리 전화가 월 \$52.99 에 제공됨.

**버라이즌 후리덤 에센셜 (Verizon Freedom Essentials)** –무제한 시내 전화, ZUM 전화, 국내와 미국 영토 내의 종장거리 전화 그리고 발신자 번호 표시 기능, 통화 대기 기능, 음성사서함 기능이 월 \$54.99 에 제공됨.

\* 캘리포니아 라이프라인고객에게는 저렴한 요금제가 가능함.

### 전화 서비스\*

음성사서함- 자동응답기보다 더 좋은 음성메세지 사서함 서비스. 월별 요금\*\*

- **홈보이스 메일 기본 (Home Voice Mail-Basic)** – 전화 응답과 자동 메세지 점검기능이 포함됨. 월 \$7.45
- **홈보이스 메일 표준 (Home Voice Mail - Standard)** – 기본기능과 메세지 도착 알림기능과 기상시간 알람 기능이 포함됨. 월 \$8.45
- **홈보이스 메일 원 포인트 (Home Voice Mail – OnePoint)** - 딜럭스 기능과 링 카운트 체인지 그리고 복수 번호 서비스가 포함됨. 월 \$9.45.

\*\*몇몇 전화요금제와 패키지에는 음성사서함 서비스에 대한 별도 요금이 부과되지 않거나 또는 할인 요금이 적용됨.

**통화 대기 기능/통화 대기 기능의 취소 (Call Waiting/Cancel Call Waiting)** – 통화중 또 다른 사람에게서 전화가 걸려오면 독특한 소리로 고객에게 알려주는 기능. 고객은 새로 걸려온 전화를 받거나 또는 통화를 계속해서 할 수 있음. 고객은 또한 특수 접속 코드를 사용하여 통화 대기 기능을 임시로 정지시키실 수 있음. 월 \$4.75.

**발신 익명 전화 차단 이 되는 발신자 번호 표시 기능 (Caller ID with Anonymous Call Block)** - 전화 수신 시 특수 화면에 날짜와 시간과 함께 발신자의 이름과 전화번호가 표시되는 기능. 월 \$7.95. 발신자가 전화번호가 전달되지 않는 지역으로부터 전화를 걸어올 때, 발신자가 발신자 번호 표시 기능 차단장치를 이용하거나 버라이즌이 발신자

번호 표시 기능 정보를 구매하지 않은 발신자로부터 전화가 걸려올 경우 등 어떤 상황에서는 발신자의 이름과 번호가 화면에 표시되지 않을 것입니다.

**착신 전환 기능 (Call Forwarding)** – 특수 코드로 고객에게 걸려오는 모든 전화를 시내 전화 또는 장거리 전화번호로 착신시켜 전화 수신을 가능케 해주는 기능. 월 \$3.50

**\*69 번 기능**- 가능한 경우에 \*69번을 누르면 자동으로 마지막으로 걸려온 발신자에게 전화를 거는 기능. 월 \$5.50 또는 사용당 75 센트.

**3 자간 통화 기능 (Three-way Calling)** – 통화중에 제 3 자를 불러들여 3 자통화를 할수 있는 기능. 월 \$ 4.50 또는 사용당 75 센트.

**단축키 기능 (Speed Dialing)** – 미리 번호를 입력하여 한자리 또는 두자리 숫자의 단축키를 누르고 통화연결을 하는 기능. 8 개의 단축키 기능은 월 \$3.00 또는 30 개의 단축키 기능이 월 \$4.00.

**벨소리 선택 기능 (Distinctive Ring)** – 고객의 전화선 하나에 한 개 또는 두 개의 다른 번호를 추가하여 식구마다 고유의 벨소리를 구별하여 사용할 수 있는 기능. 별도의 요금부과없이 이 두 번호 모두를 전화번호부에 올릴 수 있음. 월 \$7.

**통화 중 재발신 기능 (Busy Redial) (\*66)** –마지막으로 건 전화번호에 최고 30 분간 자동으로 재발신하게 하여 수신자가 전화를 받으면 고객에게 신호를 보내는 기능. 그사이 다른 업무를 볼 수 있게 해줌. 월 \$5.50 또는 사용당 75 센트

**전화 추적 서비스 (Call Trace Service)** –고객에게 불법적, 위협적 또는 성가신 전화가 올 경우 상대방의 발신자 번호를 자동으로 추적해 주는 기능. 월 \$5.50.

(주의 : **완전 발신자 번호 표시 차단 (Complete Caller ID Blocking)**은 고객이 전화 걸기 전에 \*82 번을 누르지 않는 한 고객의 전화번호 또는 고객의 이름과 번호가 자동으로 상대방의 화면에 표시되지 않게 하는 기능. **선택적 발신자 번호 표시 차단 (Selective Caller ID Blocking)**은 고객이 전화걸기 전에 \*67 번을 누르지 않는 한 고객의 전화번호 또는 고객의 이름과 번호가 상대방 수신자의 화면에 표시되게 하는 기능. 통화를 마치면 차단기능이 자동으로 해제됨. 이 두

가지 기능은 모두 무료. 별도의 요금 없이 고객은 차단 옵션기능을 한번 변경할 수 있음. 추가로 변경하실 경우 \$7.50 의 별도 요금 부과됨. 911 또는 700, 800 번 그리고 900 번으로 전화를 거실 때는 이 차단기능이 작동하지 않음.)

\* 이 중에서 많은 서비스를 개별적으로 주문하거나 특별 할인 패키지로 주문하실 수 있습니다. 모든 지역에서 서비스 이용이 가능하지 않을 수도 있습니다. 보다 자세한 정보는 전화로 문의하시거나 저희 웹사이트 [www.verizon.com](http://www.verizon.com) 을 방문해 주십시오.

## 기타 서비스

**통화 제한 (Call Restriction)** – 수신 또는 발신되는 장거리 전화를 제한함. 월 \$3.00 에서 \$5. (라이프라인 고객에게는 무료.)

**전화번호 등록 (Directory Listing)** –전화번호 안내 (411 번)와 고객 지역을 커버하는 버라이즌 인명별 전화번호부에 무료로 전화번호를 등록할 수 있음.

**추가 전화번호 등록 (Additional Listing)** –월 \$2.25 에 전화번호 안내 (411 번)와 지역 버라이즌 인명별 전화번호부에 고객의 추가 전화번호, 휴대폰 번호 그리고 대안 번호들을 등록시킬 수 있음. 월 \$2.25 에 고객의 지역 번호 또는 추가 전화번호들을 외부 지역의 버라이즌 인명별 전화번호부에 등록시킬 수 있음.각 서비스에 대해 일회성 요금이 부과될 수도 있음.

**비공개 서비스 (Nonpublished Service)** – 월 \$1.75 에 버라이즌 인명별 전화번호부와 전화번호 안내 (411 번)에서 고객의 전화번호를 제외시킬 수 있음.

**비등록 서비스 (Nonlisted service)** –월 \$1.75 에 고객의 전화번호를 버라이즌 인명별 전화번호부에서 제외시킬 수 있음. 고객의 번호는 전화번호 안내 (411)에 계속해서 등록되게 됨.

**전화번호 안내 서비스 (Directory Assistance Service) (411)** – 고객의 지역번호 내 또는 서비스 지역 내에 등록되어 있는 전화번호와 주소에 대한 안내. 각 이용당 \$1.50 이부가됨. 한번에 2 개의 전화번호를 문의할 경우 통화 시작 시 안내 도우미에게 미리 알려야함. 고객의 지역 밖에 있는 전국 전화번호 안내는 한 번의 문의당 \$1.50 (최고

2 개의 전화번호까지 안내가 가능)이 부과됨. 전화번호 안내 연결 서비스에는 각 45 센트가 부과됨 (거의 전 지역에서 이용이 가능함).

**청구서와 납부 옵션 (Bill and Payment Options)** – 고객이 이메일을 통해 온라인 요금청구서 (자세한 내용은 [www.verizon.com](http://www.verizon.com) 를 방문해 주십시오) 또는 일반 지면 청구서 중 하나를 선택할 수 있음. [www.verizon.com](http://www.verizon.com) 에서 은행 자동이체를 통해 요금을 납부하시거나 (가입을 원하시면 청구서의 뒷면을 참조하십시오), 1-800-345-6563 번으로 전화하시어 데빗카드, 크레딧 카드 또는 전자 체크 (사업자 부과 요금 \$3.50 이 적용됨)로 납부하시거나, 직접 버라이즌 플러스 또는 납부처에 가서 납부하시거나 또는 우편으로 체크를 보내어 납부하실 수 있음.

### 설치 서비스

고객이 주문 전화를 주시면, 저희는 즉시 고객에게 부과되는 최대 요금을 계산해서 알려 드립니다. 새 전화 서비스와 서비스 전환에 부과되는 요금들은 다음과 같습니다:

### 서비스 주문 요금 – 주문 처리

새 서비스 (첫째 라인)	\$23.00
기존서비스의 전환	\$17.25
기록 전환	\$15.00
라이프라인설치	\$10.00

### 지역 네트워크 전환 센터 요금

연결 또는 라인 전환	\$23.00
-------------	---------

### 외부 설비 연결 요금\*

기술자가 고객의 자택을 방문하는 경우의 서비스 요금	\$42.10
------------------------------	---------

버라이즌 전화 서비스의 추가

\$ 7.50

\* 내부 배선은 포함이 안됨. 내부 배선을 참조하십시오.

**4 시간의 작업 시간 공약 (Four-Hour Commitment)** – 저희가 고객의 자택 또는 영업장소를 설치나 수리를 위해 방문해야 할 경우 상호 협약에 의해 4 시간 기본단위로 작업 일정을 잡는 다는 것을 알려 드립니다.

### 내부 배선에 대한 중요한 정보

서비스에 영향을 끼치는 버라이즌 네트워크에 문제가 있으면 저희에게 전화해 주십시오. 고객의 집안에 있는 내선이나 잭에 문제가 있으면, 다음과 같은 몇 가지 선택 사항이 있습니다:

만약 저희의 내선 관리 요금제에 가입하셨다면, 대부분의 경우 저희가 내선과 잭을 무료로 수리해 드릴 것입니다. 이 요금제의 가격은 버라이즌 후리덤 패키지에 가입돼 있지 않으면 한 대의 전화당 월 \$7.99 또는 버라이즌 후리덤 패키지에 가입돼 있으면 월 \$6.99 입니다. 기존의 전화선에 대한 내선 관리 요금제가 적용되기까지는 30 일 정도의 대기 기간이 소요될 수도 있습니다.

- 만약 고객이 버라이즌의 내선 관리 요금제에 가입하지 않으셨더라도, 최소 1 시간을 기본 단위로 하여 시간당 \$85의 요금으로 고객의 내선과 잭을 수리해 드릴 것입니다. 영업시간 이후와 주말과 공휴일에는 요금이 올라갑니다.
- 직접 전화선을 수리하십시오. (아래 설명서 참조)
- 타 업체를 고용하여 수리하십시오.

### 알고 계셨습니까?

주 법규에 의해 세입자가 아닌 주거지 건물주가 내부에 1 개의 전화연결 잭과 더불어 주거지 내부 전화선의 수리와 관리를 할 의무가 있다는 사실을 세입자들은 알고 계셔야 할 것입니다. 배선 수리를 요청하시기 이전에 먼저 건물주와 확인해보십시오.

주 법규에 의하여, 모든 캘리포니아 주거지 건물주는 반드시:

- 매 가구당 내부 배선을 설치, 관리하며, 최소 1 개의 사용 가능한 전화 잭을 제공해야 함.
- 전화 배선이 가장 최근에 개정된 전국 전기 규정 (NEC) 기준에 준하는지 확인해야 함.

세입자의 책임 사항은:

- 전화선과 잭의 전환이나 추가 (세입자는 추가 설치 또는 전환 이전에 건물주의 허가를 받으십시오.)
- 전화기기의 수리 또는 관리

고객을 위해 버라이즌은 배선과 전화 잭을 설치, 변환, 재조정, 수리 해드립니다. 또는 고객이 손수 수리하시거나 외부 업자를 고용하실 수 있습니다. 내부 전화선은 건물주의 소유 재산으로 간주합니다.

### 내선이 문제의 원인인지 알아내는 방법

표준 네트워크 인터페이스 장치 (SNID)에서의 간단한 테스트를 하여 지금 발생한 문제가 고객의 집 내부의 배선과 잭에 원인이 있는지의 여부를 알아내실 수도 있습니다. 이 SNID 기기는 작은 버라이즌 박스로서 일반적으로 건물 외벽, 주로 차고 안에 위치해 있습니다. 이 테스트로 기술자를 불러 지출되는 출장비를 절약하실 수 있습니다. 고객이 SNID 기기를 보유하고 있는 경우에만 이 테스트를 실시할 수 있습니다.

- 표준 네트워크 인터페이스 장치를 여십시오. 먼저 나사를 풀어야 할지도 모릅니다.
- 박스안의 빗장을 여십시오.
- 문제가 있는 선의 클립을 뽑으십시오.
- 작동 상태가 좋은 전화기를 표준 네트워크 인터페이스 장치에 있는 잭에 연결하십시오

만약 SNID 기기에서 신호음이 들리면, 문제는 내부 배선 또는 잭에 있는 것입니다. 고객이 직접 배선을 수리하시거나, 전문업체를 선정하시거나, 또는 버라이즌을 통해 수리하실 수 있습니다.

만약 SNID 기기에서 신호음이 들리지 않을 경우, 문제는 대부분 외선에 있는 것입니다. 고객의 외부 전화선에 대한 관리는 버라이즌의 기본 월 서비스에 포함되어 있습니다. 외선 수리는 무료로 수리될 것입니다. 버라이즌에 연락하시면 무료로 저희들이 고장 수리를 해 드립니다.

**SNID 기기를 사용해서 테스트 하실 때에는 일반 상식을 적용해 주십시오. 비록 선들이 땅속에 묻혀 있을지라도, 폭풍 시 또는 고객이 물웅덩이 안에서 서 계실 때에는 테스트를 금해주시오.**

만약 SNID 기기가 있고, 내선 관리 요금제에 가입하지 않으셨다면, 원인 규명 작업에 요금이 부과될 수 있습니다. 만약 고장의 원인이 내선 또는 고객의 장비에 있을 경우, 원인 규명 작업에 요금이 부과될 것입니다. 만약 문제의 원인이 저희 네트워크 안에서 발견될 경우, 원인 규명 작업에 요금이 부과되지 않을 것입니다.

고객이 내선 관리 요금제에 가입하셨을 경우에는 원인 규명 작업에 요금이 부과되지 않습니다.

만약 SNID 기기가 설치되어 있지 않을 경우, 원인 규명 작업에 요금이 부과되지 않을 것입니다.

CA Inside Wiring ends here

**장애인을 위한 서비스** – 언어, 활동, 시각이나 청각에 장애가 있으신 고객들은 몇 가지 상품과 서비스를 이용하실 수 있습니다. 그 예로, 청각 장애인 또는 청력이 약한 고객들은 일반 전화와 연결해 주는 특수 시각 표시 타자기인 문자 전화기 (TTY)를 이용하여 친구 분들과 대화를 하실 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 월-금 오전 7 시에서 오후 9 시 사이, 토요일 오전 7 시에서 오후 5 시 사이에 무료전화 캘리포니아 전화 이용 **1-800-806-1191** (음성) 또는 **1-800-806-4474** (TTY) 번으로 문의하십시오.

캘리포니아 통신 중계 서비스 (TRS)는 문자 전화기 (TTY)를 이용하시는 청각, 언어 장애인과 음성 전화를 이용하시는 분들이 다른 사람들과 원활한 의사소통을 하실 수 있도록 도와드립니다. 캘리포니아 통신 중계 서비스의 지원이 필요하시면 711 번으로 전화해주시오. 전국에서 매일 하루 24 시간 내내 이용하실 수

있습니다. 버라이즌 전화번호부에 나와 있는 캘리포니아 중계 서비스 711 번이나 800 번에 대한 전화 이용은 무료입니다. 라이프라인 서비스 자격이 되시는 청각이나 언어 장애가 있는 승인된 고객은 2 개의 할인 전화선을 받을 수 있는 자격이 되실 수도 있습니다.

보다 자세한 정보는 청각 장애인과 장애 통신 프로그램 웹사이트 [www.ddtp.org](http://www.ddtp.org) 를 참고해 주십시오. 이 프로그램들은 귀하의 버라이즌 청구서에 있는 요금에 의해 지원됩니다. “캘리포니아 중계 서비스 & 통신 장치 지원금”을 참조하십시오.

**장애가 있으신 고객** – 만약 시력이 약하시거나 시력 장애인, 청력이 약하시거나 청력 장애인, 인지 능력, 언어나 활동에 장애가 있으신 분들은 장애인 고객을 위한 버라이즌 센터로 전화해 주시면 도와드릴 수 있습니다. 월-금 오전 8 시에서 오후 6 시 사이 **1-800-974-6006** (음성/TTY)번으로 전화하시거나, 저희 온라인 [www.verizon.com/disabilities](http://www.verizon.com/disabilities) 를 방문하시어 통신 문제 또는 귀하의 서비스에 대해 보다 자세한 정보를 알아보십시오. 또한, 장애인 고객을 위한 버라이즌 센터 **1-800-826-1227** (음성/TTY)번으로 전화하시면 스페인어로 서비스 해 드립니다.

CA Annual Guide ends here

## 소비자 텔레마케팅 정보 자료

전화를 통한 상행위에 관해 고객은 개인정보의 보호를 받을 권리가 있습니다. 더 자세한 내용을 원하시면, 다음과 같은 발행 자료들을 요청하십시오:

- “텔레마케팅이란 무엇인가”, Federal Trade Commission, Best Sellers, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, N.W., Washington, D.C., 20580, 또는 무료전화 1-877-382-4357, 웹사이트: <http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/telemarketing/tel15.shtm>
- “원치않는 텔레마케팅 전화들”, Federal Communications Commission, Consumer & Governmental Affairs Bureau, 445 12th Street, S.W., Washington, D.C., 20554, 또는 무료전화 1-888-225-5322, 웹사이트: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/tcpa.html>
- “텔레마케팅에 관한 기초적 사실”, California Department of Consumer Affairs, 400 R Street Sacramento CA 95814, 또는 전화 1-800-952-5210, 웹사이트: <http://www.dca.ca.gov/publications/telemarket.shtml>

Extra CA Telemarketing

**900 번과 976 번\* 같은 안내 번호들의 수신을 차단 할 수 있습니다.**

900 번과 976 번으로 전화를 거시면 정보 또는 연예 프로그램을 제공받으시고 버라이즌과 협력관계가 없는 다른 회사들로부터 추가 요금이 청구됩니다. 900 번과 976 번 전화들은 분당 요금 또는 통화당 균일 요금이 책정되어 있을 수 있습니다. 고객이 버라이즌에 전화하셔서 900 번과 976 번에 거는 전화를 차단하실 수 있습니다. 가정용 전화인 경우 900 번과 976 번의 이용차단은 무료입니다. 900 번과 976 번의 이용차단 기능으로 전화 수신과 911 과 같은 비상전화 이용이 중단되지는 않습니다. 고객이 이 차단기능을 해제하기로 결정하시면, 가정용의 경우 회선당 \$5 의 요금이 단 한번 청구될 것입니다. 재 차단 신청시, 상기와 같은 요금 규정이 적용됩니다.\*\* 또한 고객 보호를 위해 버라이즌은 차단기능 해제 전에 서면으로 승인을 요청하고 있습니다.

다음과 같은 경우에 청구된 900 번 또는 976 번 요금에 관해 단 한번만 환불을 받으실 수 있습니다:

- 고객의 허락 없이 미성년 자녀가 전화를 했을 경우; 또는
- 고객이 전화를 승인하지 않았을 경우; 또는
- 제공 받은 서비스의 질이 만족스럽지 않을 경우 또는 청구된 요금 액수에 동의하지 않을 경우; 또는
- 900 번 제공업자가 연방 법 규정을 준수하지 않았을 경우.

환불 요청은 고객의 전화요금 청구서에 명시된 날로부터 60 일 이내에 이루어져야 합니다. 만약 고객이 900 번 또는 976 번 이용에 대한 요금지불을 거부하실 경우, 저희가 이 번호들로 거시는 전화를 차단시킬 지도 모르지만, 고객의 시내전화나 장거리 전화 서비스가 차단되지는 않을 것입니다.

연방 통상위원회 (FTC)는 사기, 속임수, 그리고 부당한 상행위로부터 소비자들을 보호하고 있습니다. 비록 FTC 가 소비자 개인의 문제들을 직접 해결해 주지는 않지만, 고객의 불평신고는 위원회가 사기행위 조사를 하는 데 도움이 되며, 법적 조치로까지 이어질 수 있습니다. 아래 주소로 FTC 에게 불평신고를 접수해 주십시오:

Consumer Response Center  
Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580

Extra CA 900/976

## 연락 방법

월요일부터 금요일 오전 8 시에서 오후 6 시 사이에 무료전화로 연락주십시오.

설치, 신규 서비스 추가, 청구서 문의, 24 시간 이내 수리 서비스 필요 시: 1-800-VERIZON (1-800-837-4966).

언어별 도움이 필요하시면 아래 번호로 전화해 주십시오.

베트남어      **1- 800- 483-2262**

중국어        **1- 800- 483-8688**

한국어        **1- 800- 483-7772**

- 만약 청구서에 문제가 있을 경우, 저희에게 전화하시어 해결하십시오. 그 결과에 만족하지 않으시면, 1-800-649-7570 번 캘리포니아 공공시설 위원회로 연락하실 수 있습니다. (더 자세한 내용은 청구서를 참조하십시오.)

버라이즌 상품과 서비스에 관한 더 자세한 내용을 알기 원하시면, 하루 24 시간 열려 있는 저희 웹사이트를 방문하여 주십시오.

중국어:        [www.verizon.com/chinese](http://www.verizon.com/chinese)

한국어:        [www.verizon.com/korean](http://www.verizon.com/korean)

Guide ends here

## 서비스 품질 보고서

Verizon 의 서비스 품질 보고서는 California Public Utilities Commission(캘리포니아 공공시설 위원회)의 샌프란시스코 및 로스앤젤레스 사무소에서 열람하실 수 있으며 정해진 방문 시간에 2535 W. Hilcrest Drive, Newbury Park, CA 에 소재한 Verizon

사무소를 방문하셔서 열람하실 수도 있습니다. 방문 시간을 정하시려면 전화 805/480-0714 로 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

#### Service Quality

### 재난이 발생하였을 때에는...

재난, 특히 지진이 발생한 후에는 흔히 전화 통화 수요가 급증하게 됩니다. 그럴 경우 전화 통신망에 극심한 체증이 발생하여 Verizon 및/또는 기타 장거리 통신사들은 과부하를 막기 위해 통화 연결을 차단하게 됩니다. 때로는 기존 통화들이 완료될 때까지 통화가 음성 녹음으로 전환될 수도 있습니다.

### ...소지하신 전화기를 사용하시는 최선의 방법은 다음과 같습니다.

비상시에만 전화를 사용하십시오. 911, 경찰 또는 소방서에는 재난에 관한 정보를 문의하지 마십시오. 대신 라디오나 지역 TV 방송국을 청취하십시오.

재난 지역으로 걸거나 재난 지역에서 거는 전화를 줄이는데 협조하십시오. 재난 지역 밖의 친지에게 귀하 또는 귀하의 가족을 위한 연락처 역할을 부탁하십시오. 재난 지역 밖에서는 통화가 더 쉬울 것이므로 그 사람에게 귀하의 소식과 현재 위치를 알려주어 대신 귀하의 친척이나 친지들에게 알려줄 수 있게 하십시오.

소지하신 휴대폰으로 문자 메시지를 보내는 방법을 익혀 두십시오. 문자 메시지는 짧은 시간에 전송되며 음성 통화가 불가능해도 문자 전송은 가능할 경우가 많습니다.

### 응급 신고를 해야 하는 경우:

- 옥내 다른 수화기들도 모두 정상적으로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 통화 연결음이 들리지 않더라도 끊지 말고 기다리십시오. 통화가 연결될 때까지 1 분 이상 지연될 수 있습니다.
- 전화기 스위치를 자꾸 누르지 마십시오. 오히려 통화 연결이 더 지연되게 됩니다.
- “통화중(fast busy)” 또는 “모든 라인 통화중(all circuits busy)”임을 알리는 녹음 메시지가 들리면 끊고 다시 거십시오.
- 당사의 장비나 시설, 또는 귀하의 전화선이 손상된 경우에는 통화가 불가능할 수 있습니다.
- 911 콜센터는 문자 메시지를 수신할 수 없으므로 911 으로는 문자 메시지를 보내지 마십시오.

### **다음과 같이 대비하십시오:**

- 유선 전화기를 손 닿는 곳에 두십시오 - 대부분의 무선 수화기는 전원 공급이 중단된 상황에서는 작동되지 않습니다.
- 휴대폰이나 위성전화기를 완전하게 충전시켜 두십시오.
- 공용 배터리 유닛을 완전하게 충전시켜 두십시오.
- 지역 내 비상 전화연락망에 가입해 두십시오. 가입하실 때 핸드폰 번호도 함께 등록하십시오.

위의 내용은 가지고 계신 Verizon Directory 에도 수록되어 있습니다.

### **911 에 관하여 알아두셔야 할 사항**

사람의 생명이나 재산이 위협 받는 상황이 발생하였을 때에는 911 에 신고하여 소방관, 경찰, 보안관, 고속도로 순찰대, 앰블런스, 의료보조사(paramedic), 해안경비대 및/또는 수색구조대를 요청하십시오. 911 콜센터는 문자 메시지는 수신할 수 없으므로 911 으로는 문자 메시지를 보내지 마십시오. 청각장애인이거나 귀가 어둡거나 언어장애를 가지신 분으로써 텔레타이프라이터(TTY)를 사용하시는 분도 911 으로 응급 신고를 하실 수 있습니다. 모든 911 콜센터는 TTY 콜에 즉시 응답할 수 있는 장비를 갖추고 있으며 발신자의 위치를 추적할 수가 있습니다.

**응급 상황이 아닐 때에는 911 에 전화하지 마십시오; 실제 응급 상황을 처리하는 업무를 지연시키게 됩니다. 응급 상황이 아닌 경우에는 전화번호부에서 원하시는 취급기관의 비응급(non-emergency) 전화번호를 이용하십시오.**

911 에 전화하시면 발신자 번호표시 제한 서비스에 가입하셨더라도 담당자의 모니터에 발신자의 전화번호와 주소가 표시됩니다. 따라서 귀하의 신고 전화가 중도에 차단되어도 응급 기관은 귀하의 위치를 알 수가 있습니다. 그러나 모든 911 콜센터가 송신자의 위치를 추적할 수 있는 것은 아니므로 전화를 하신 후에는 반드시 먼저 담당자에게 자신의 위치를 알려주십시오. 만약 자신의 전화번호나 주소가 노출되는 것을 원하지 않으시면 비응급 전화번호로 거십시오.

### **Fios 서비스**

FiOS 서비스를 작동하시려면 전원이 필요하므로 반드시 귀하의 감시 네트워크 터미널(ONT)이 항상 전원 플러그에 연결되어 있도록 하십시오.

Verizon은 정전이 되었거나 ONT의 전원 연결이 차단된 경우를 대비하여 약 여덟 시간 동안 음성 서비스를 이용하실 수 있도록 ONT에 전원을 공급하는 배터리 백업 유닛(BBU)를 제공해 드렸습니다. BBU는 무선 전화기나 장애인 보조장치들과 같은 전원을 사용하는 기타 통신장치에는 전원 공급이 불가능합니다. 귀하의 FiOS는 정전이 된 동안에는 FiOS 인터넷 및 비디오 서비스에 공급되는 배터리 전원을 차단하여 음성 전화 서비스를 이용하실 수 있도록 설정되어 있습니다. FiOS 서비스는 평상시처럼 사용하시면 배터리가 고갈되어 음성 전화 서비스를 이용하실 수 없게 되므로 반드시 정전이 되었을 때 응급 신고에만 이용하십시오.

귀하의 BBU는 귀하의 주택이나 차고 내에 잘 보이는 장소에 설치되어 있습니다. BBU 배터리의 접근성을 개선하기 위해 필요하신 고객께서는 FiOS 서비스의 기술 요건에 따라 상호 동의된 장소에 BBU를 설치 또는 이전하실 수 있습니다.

배터리의 유지 및 관리 책임은 고객님의 책임입니다.

배터리는 고객님의 관리하에 있으므로 백업 전원이 필요한 상황일 때 백업 전원이 정상적으로 공급되고 있는지를 확인하실 수 있도록 표시등과 경고음에 대해 알아두는 것이 매우 중요합니다.

귀하의 배터리 백업 유닛(BBU)에는 다음과 같은 상태 표시등이 있습니다:

시스템 상태:

녹색 – 정상 작동

녹색 깜박임 – 시스템 이상 표시

배터리 전원:

적색 – ONT가 배터리 전원 사용 중, 플러그를 뺐 경우 정전 표시

적색 깜박임 – 배터리 잔량 부족

배터리 교체:

적색 – 배터리를 교체하여야 함

귀하의 배터리 백업 유닛에는 다음과 같은 버튼들이 있습니다:

경고음 해제: 경고음을 해제하시려면 이 버튼을 누르십시오

배터리 응급 사용: BBU 는 비상시를 대비하여 배터리 잔량이 완전히 고갈되기 한 시간 전에 작동이 정지됩니다. 정전이 발생하여 배터리 전원이 꺼졌을 때 전화를 사용하여야 하는 경우에는 배터리 응급 사용 버튼을 한 번 누르면 최대 한 시간까지 응급 전화를 통화하실 수 있습니다. 버튼을 누른 후에는 배터리 잔량이 모두 사용됩니다.

배터리 경고음:

귀하의 BBU 에는 BBU 에 문제가 발생했을 때 이를 알려주는 경고음 기능이 있습니다. 경고음이 발생하면 표시등을 보시고 적절한 조치를 취해야 합니다.

배터리 백업 시간 및 교체:

귀하의 배터리는 최대 여덟 시간까지 사용할 수 있는 백업 전원을 제공하도록 설계되어 있습니다. 배터리는 사용 기간이 5 년 경과한 후에는 새 배터리로 교체하여야 할 필요가 있게 될 수 있으나 매우 높거나 낮은 온도에서 사용하시는 경우에는 백업 시간과 배터리 수명이 그보다 줄어들 수 있습니다. 배터리의 경고 기능들은 배터리 교체 시기를 알려드릴 것입니다. 교체하실 배터리는 대부분의 전자제품 판매점과 주택용품점에서 구입하실 수 있습니다. 또는 전화 1.888.553.1555 Verizon Fiber Solutions Center 에 문의하시면 귀하께서 원하시는 새 배터리를 구입하실 수 있는 배터리 지정 판매점을 알려드립니다. [fioshelp.verizon.com](http://fioshelp.verizon.com) 에 접속하시면 더욱 상세한 정보를 보실 수 있습니다.

Verizon BBU 에 적합한 배터리는 규격 12 VDC, 7.2AH, 크기 6" X 2.5" X 3.75", 및 ¼" 연결 타입의 밀폐형 납축전지(lead acid battery)입니다. 크기가 다르거나 연결 타입이 다르면 BBU 에 맞지 않거나 정상적으로 연결할 수 없습니다. 배터리를 교체하실 때에는 BBU 커버를 벗기고 연결된 전선들을 분리하신 후 사용한 배터리를 빼내고 새 배터리의 전선들을 연결하고 새 배터리를 삽입하십시오.

만약 과거에 다른 고객께서 FiOS 를 설치하여 사용하시던 장소에 입주하여 서비스를 이용하신 지 일년 이내에 배터리를 교체하여야 하는 경우에는 Verizon 에 요청하시면 무료로 새 배터리로 교환해 드립니다. 다만, Verizon 은 기존 FiOS 설치 장소에 입주하신 모든 새 고객마다 새 배터리를 설치해 드리지는 않습니다.

ONT 에 백업 전원을 공급하기 위해 발전기 또는 지속전원 공급기(UPS)를 사용하실 수도 있습니다. 이 방법을 선택하시는 경우에는 전화 1.888.553.1555 Verizon Fiber Solutions Center 에 연락하셔서 자세한 방법을 문의하십시오.

책임 한계: 정전이 발생한 경우에는 서비스의 일시 정지에 대한 보상이나 변제를 하지 않으며 Verizon 은 그러한 서비스 일시 정지에 대한 책임을 지지 않습니다.

유의: 배터리의 폐기 기준 및 요건들은 주마다 다릅니다. 귀하의 백업 유닛에 들어 있는 밀폐형 납축전지를 교환하셔야 하는 경우에는 환경보호국(EPA, Environment Protection Agency)의 웹사이트 [www.epa.gov/osw](http://www.epa.gov/osw) 에서 재생 및 적합한 폐기 요령을 참고하시거나 전화 1.202.272.0167 로 EPA 에 직접 문의하십시오.

CA Emergency/911

### **800 번과 900 번 전화 번호들 – 고객의 전화번호가 공개될 수도 있습니다**

고객이 800 번 (855 번,866 번,877 번,888 번) 또는 900 번으로 전화하실 경우, 고객의 전화번호가 상대방에게 공개될 수 있고, 정보 데이터베이스에 녹음되어 텔레마케팅 업자들에게 판매될 수 있습니다.

캘리포니아 공익사업위원회는 800 번 또는 900 번 번호를 사용하는 몇몇 회사들이 연방 통신위원회가 승인한 자동 번호 확인 장치 (ANI)를 현재 사용하고 있다는 사실을 소비자들이 숙지하시고 계시길 바라고 있습니다. 이 번호들로 전화를 하시면 ANI 장치가 고객의 번호를 자동으로 그들의 고객 데이터베이스에 추가시킬 수 있으며, 이 업자들이 자신들이 ANI 장치를 사용하고 있다는 것을 고객에게 알릴 의무는 없습니다.

업자들은 ANI 장치를 사용하여 고객의 번호로 고객의 주소, 수입 정도, 구입하신 상품들과 다른 마케팅 데이터베이스로부터 유사한 정보들을 알아낼 수 있습니다. 또는 고객의 전화번호를 다른 텔레마케팅 업자들에게 판매해서 고객에게 상품과 서비스에 대한 판촉 행위를 하도록 할 수 있습니다.

800 번 또는 900 번들이 무료라고 결코 단정 짓지 마십시오! 만약 ANI 를 사용하고 있는 번호라면, 수신자 부담으로 다시 전화를 드리겠다는 내용의 녹음 메시지를 들으실 수도

있습니다. 또는 900 번으로 전화를 하시라고 하는 경우도 있습니다. 이 경우 모두, 요금이 고객에게 청구될 것입니다!

800 번 또는 900 번으로 전화하셔서 만약 누군가와 통화가 되면, 고객의 전화번호, 이름, 주소가 그들 회사기록에 남지 않게 해달라고 요청하실 수 있습니다. 고객은 자신의 정보가 타 회사에 팔리거나 대여되는 것을 원치 않는다는 의사 표명을 명확하게 하실 필요가 있을 것입니다. 또한 고객을 상대로 앞으로 구매 권유 전화를 하지 말아 달라고 요청하실 수도 있습니다.

아래 주소로 ANI 장치 사용 업자에 관한 불평신고를 접수해 주십시오:

Office of the Attorney General-Public Inquiry Unit  
P.O. Box 944255  
Sacramento, CA 94244-2550  
<http://caag.state.ca.us/consumers/mailform.htm>  
Or, call 1-800-952-5225.

아래 연방 통신위원회 (FCC)로 문의하실 수도 있습니다:

Consumer and Governmental Affairs Bureau (CGB)  
1919 M Street NW  
Washington, DC 20544  
<http://www.fcc.gov/cgb/>

만약 고객의 이름이 디렉트 마케팅 리스트에 올라 있다고 의심되어 이를 제거하시길 원하신다면, 아래의 주소로 편지해 주십시오:

Telephone Preference Service  
c/o Direct Marketing Association

PO Box 1559  
Carmel, NY 15012  
<http://www.dmachoice.org/>

Extra CA 800/900

## 중요한 소비자 정보

### 텔레 마케팅 전화에 관한 정보

#### 수신차단자 명단 등록 (Do Not Call Listings)

캘리포니아 소비자들은 웹사이트 <<http://www.donotcall.gov>> 를 통해 전국 수신차단자 명단을 등록하실 수 있습니다. 또한 무료전화 1-888-382-1222 로 전화하시어 등록하실 수도 있습니다. 대부분의 텔레마케팅 업자들이 전국 수신차단자 명단에 올라가 있는데도 불구하고 고객에게 전화를 하는 것은 불법 행위입니다. 텔레마케팅을 상대로 불평 신고 접수를 원하시면, 웹사이트 [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) <<http://www.ftc.gov>>를 통해 연방 통상위원회 (FTC)로 연락하시거나, 또는 무료전화 1-877-382-4357, 문자 전화.

#### Telemarketing

### 버라이즌 고객 소유의 네트워크 정보

연방 법에 의해, 귀하께서는 통신 서비스와 관련된 개인 정보들을 보호받으실 권리가 있으며, 저희는 또한 이를 보호 해야 할 의무가 있습니다. 여기에는 고객의 통신 서비스의 유형, 기술 지원, 수량, 목적, 사용량과 그러한 서비스에 대한 관련 요금 청구에 관한 정보가 포함됩니다.

저희는 버라이즌과 제휴회사의 전체 통신 관련 상품과 서비스를 제공해 드리고자, 그리고 고객의 특정 필요에 맞춘 서비스 패키지를 제공하고자 고객의 개인정보를 고객의 별도 승인 없이 마케팅 목적으로 사용할 수도 있으며 저희 제휴회사 및 대행사들과 공유할 수도 있습니다. 이들 관련 서비스들은 현재 고객이 가입하신 상품들과는 다를 수가 있습니다. 시내전화 서비스에 추가로, 이러한 서비스들에는 장거리 전화, 무선전화, 인터넷 이용과 비디오 서비스가 포함됩니다. 버라이즌에서 제공해 드리는 그러한 서비스 상품들을 알기 원하시면, 웹사이트 [www.verizon.com](http://www.verizon.com) 에 방문하시거나, 또는 버라이즌 영업사원에게 전화하십시오.

만약 고객이 상기의 서비스 제공을 위한 고객의 정보사용을 제한하고 싶으시면, 언제든지 저희에게 전화해 주십시오. 전화하실 때 고객의 요금 청구서와 어카운트 번호를 미리 준비해 주십시오. 고객이 언제든지 전화하셔서 제한요청을 하시거나 또는

제한 해제 요청을 하실 수 있습니다. 이러한 고객의 결정은 저희에게 따로 말씀이 없으시는 한 유효할 것입니다. 만약 고객이 이미 이 같은 제한 요청을 하신 적이 있다면, 해제를 원치 않으시는 한 요청을 또다시 하지 않으셔도 됩니다. 고객이 어떤 결정을 내리셨든지 간에 저희가 제공해 드리는 서비스에는 아무런 영향도 끼치지 않을 것이며, 버라이즌으로부터의 모든 마케팅 접촉이 완전히 중단되지는 않을 것입니다. 문의사항이 있으시면, 고객의 서비스 담당자나 어카운트 매니저에게 연락해 주십시오.

### 모니터링 관련 주의사항

주 법규정의 허용에 따라, 버라이즌 직원과 저희 고객들\* 사이의 어떤 통화 샘플링\* 은 감독관 또는 경영진에 의해 직원 훈련과 품질 관리의 목적으로 모니터링 될 것입니다. 이 모니터링은 고객과 직원들에게 별도 통보 없이 이루어집니다. 이 양자 간의 대화내용이 녹음되지는 않습니다.\*\*

고객들 간의 전화내용은 자동 경고음의 사용 없이 상기의 목적 또는 그 외 다른 목적으로 모니터링 되지 않을 것입니다. 한가지 예외의 경우는, 법률과 법적 안전 조치에 의거하여 법이 집행되거나, 또는 국가 방위 기관에 의해 요청 받았을 때입니다. 모니터링과 관련하여 질문이 있으시면, 고객의 버라이즌 고객 담당자에게 전화해 주십시오. 무료 고객 서비스 전화번호는 고객의 지역 버라이즌 인명별 전화번호부에 나와 있습니다.

\*1 퍼센트 미만의 교환원 지원 또는 전화번호부 지원 통화.

\*\*전화 회사의 자동화된 교환원 및 전화번호부 지원 시스템은 예를 들어, 발신자 측의 성명과 도시를 묻는 질문에 고객들이 음성으로 응답하는 것을 기록할 수도 있습니다.

Updated 9/28/11